

DONNA GRANA

Manual do Usuário

Ela sabe onde está cada centavo.

v0.14.0INTL BETA · Motor Financeiro 1.1 · Agosto de 2026

Guia prático para organizar, conferir, planejar e decidir com os seus próprios números.

Bem-vindo à Donna Grana

A Donna Grana é um ambiente de controle financeiro pessoal que reúne o que normalmente fica espalhado em planilhas, aplicativos, extratos e anotações. O objetivo é permitir que você entenda o presente, enxergue compromissos futuros e tome decisões com contexto.

Este manual acompanha a estrutura atual do aplicativo: lançamentos, agenda, renda, orçamento, reservas, cartões, dívidas, valores a receber, Acertos entre pessoas, projeções, custo de vida, investimentos, patrimônio, relatórios, conciliação, importações, assinatura e privacidade.

Importante

Contas novas recebem 30 dias de acesso completo sem necessidade de cartão. Depois do período de degustação, a conta pode entrar em modo congelado até a confirmação de uma assinatura.

Sumário

01. Primeiro acesso e configuração inicial
02. Início e leitura do painel
03. Lançamentos, agenda, renda e orçamento
04. Cartões, parcelas, dívidas e valores a receber
05. Acertos - dinheiro entre você e outras pessoas
06. Decisões e projeções
07. Meu custo de vida
08. Investimentos e patrimônio
09. Relatórios e Raio-X
10. Conciliação e Central de Importações
11. Configurações, notificações e privacidade
12. Degustação, assinatura e conta congelada
13. Soluções para problemas comuns
14. Escopo, segurança e responsabilidade

1. Primeiro acesso e configuração inicial

Comece pela base. A qualidade das projeções e dos indicadores depende da qualidade dos dados que entram no sistema.

1

Na Home pública, clique em "Experimentar 30 dias grátis" para criar a conta ou em "Login" se já estiver cadastrado.

2

No primeiro acesso, confirme seus dados básicos, país, idioma, moeda e fuso horário quando solicitado.

3

Cadastre as contas que realmente fazem parte do seu dia a dia financeiro. Informe saldos iniciais com cuidado.

4

Revise categorias, renda, compromissos e reservas antes de usar projeções ou tomar decisões a partir do painel.

5

Confirme seu e-mail. A verificação é especialmente importante para convites e Acertos entre usuários.

Dica

Não tente reconstruir toda a sua vida financeira em uma única sessão. Comece pelo mês atual e pelos saldos verdadeiros de hoje; depois complete o histórico com importações.

2. Início e leitura do painel

O Início resume o estado financeiro operacional da conta e destaca o que merece atenção.

O que você encontra no painel

- Saldo operacional das contas consideradas no dia a dia.
- Valores comprometidos por obrigações e compromissos cadastrados.
- Valores reservados para objetivos ou finalidades específicas.
- Disponível para gastar, calculado a partir dos dados operacionais, compromissos e reservas.
- Agenda próxima, alertas, pendências e sinais produzidos pela Donna Grana.

Como interpretar “Disponível para gastar”

O valor disponível não deve ser lido como simples soma de saldos bancários. Ele considera o dinheiro operacional junto com aquilo que já está comprometido ou reservado. Por isso, um saldo alto pode coexistir com pouca disponibilidade real.

Atenção

Se um saldo, compromisso ou reserva estiver errado, o “Disponível para gastar” também poderá ficar distorcido. Corrija a origem do dado em vez de ajustar mentalmente o resultado.

3. Lançamentos, agenda, renda e orçamento

Essas áreas formam o núcleo do controle cotidiano.

Lançamentos e agenda

- Registre receitas, despesas e transferências entre contas.
- Use categorias e subcategorias para dar contexto aos números.
- Marque recorrências quando um movimento se repete.
- Use a Agenda para visualizar compromissos e eventos financeiros futuros.
- Revise a competência e a data efetiva sempre que o período de referência for diferente da data do pagamento.

Renda, orçamento e reservas

- Cadastre fontes de renda e mantenha os valores recorrentes atualizados.

- Use o Orçamento para comparar intenção de gasto com o que realmente aconteceu.
- Crie reservas para valores que existem na conta, mas já têm destino definido.
- Use compromissos para obrigações conhecidas que ainda não foram pagas.
- Evite contabilizar o mesmo valor em duas estruturas diferentes sem necessidade.

4. Cartões, parcelas, dívidas e valores a receber

A Donna Grana separa cartão, parcelamento e dívida para que cada obrigação mantenha o contexto correto.

Cartões e parcelas

- Cadastre os cartões utilizados e acompanhe faturas e parcelas.
- O Parcelômetro ajuda a visualizar o peso acumulado das compras parceladas.
- Uma parcela futura é compromisso; confira as datas para que as projeções reflitam o calendário real.
- Evite cadastrar a mesma compra como parcela e como dívida separada, salvo quando houver um motivo específico.

Dívidas em dois lados

- Em "A pagar", acompanhe obrigações que você deve.
- Em "A receber", acompanhe valores que terceiros devem a você.
- Principal e juros podem ser tratados separadamente para manter o saldo da dívida coerente.
- Atualize pagamentos, recebimentos e alterações de saldo assim que ocorrerem.

Importante

"Dívidas" e "Acertos" são estruturas diferentes. Um Acerto compartilhado não é copiado automaticamente para a área tradicional de dívidas nesta versão; acompanhe-o na área Acertos para evitar dupla contagem.

5. Acertos - dinheiro entre você e outras pessoas

Acertos permite organizar um compromisso financeiro bilateral. Ninguém cria unilateralmente uma dívida válida na conta de outra pessoa: o outro lado precisa aceitar.

1 Abra "Acertos" e escolha "Novo Acerto".

2 Informe se você deve ou se tem a receber, o nome, o e-mail da outra pessoa, descrição, valor, vencimento, parcelas e moeda quando aplicável.

3 Se a pessoa já usa Donna Grana, ela recebe a solicitação dentro do ecossistema. Se ainda não usa, recebe um convite para criar a conta com o mesmo e-mail.

4 O destinatário pode aceitar, recusar ou contestar. O vínculo só passa a ser compartilhado depois do aceite.

5 Quando houver pagamento, o devedor informa o pagamento e o credor confirma ou rejeita. O saldo compartilhado só muda após a confirmação.

6

Quando o saldo chega a zero, o Acerto é marcado como quitado. A linha do tempo registra os principais eventos.

Ações disponíveis

- Aceitar: confirma o compromisso recebido.
- Recusar: encerra uma solicitação que você não reconhece ou não quer aceitar.
- Contestar: sinaliza divergência sem apagar o histórico.
- Cancelar: disponível ao criador enquanto a solicitação ainda está pendente.
- Informar pagamento: registra uma proposta de pagamento pelo lado devedor.
- Confirmar ou rejeitar pagamento: ação do lado credor.

Importante

Acertos é um registro compartilhado de organização financeira. A Donna Grana não certifica juridicamente a existência de uma dívida, não arbitra conflitos e não atua como cobradora.

Dica

Na versão atual, Acertos é bilateral. Divisão de despesas em grupos ainda não faz parte do recurso.

6. Decisões e projeções

A Donna Grana usa os seus próprios dados para transformar cadastro financeiro em contexto de decisão.

Donna Grana prevê

Apresenta projeções para horizontes futuros, como 7, 30 e 90 dias, a partir de saldos, compromissos, recorrências, agenda e demais informações disponíveis.

Posso comprar?

Ajuda a avaliar o efeito de uma compra sobre a disponibilidade e os compromissos futuros. Use como simulação, não como autorização automática para gastar.

Donna Grana encontrou

Destaca pendências, padrões, importações a revisar e sinais que merecem atenção.

Pergunte à Donna Grana

Quando disponível no seu ambiente, organiza respostas e explicações a partir do contexto financeiro registrado no aplicativo.

7. Meu custo de vida

Meu custo de vida transforma compras do dia a dia em histórico de preços, permitindo comparar produtos e acompanhar mudanças no que você realmente paga.

- 1 Abra "Meu custo de vida".
- 2 Priorize a leitura do QR Code da NFC-e pelo celular quando a nota tiver código compatível.
- 3 Revise os itens importados, quantidades, unidades e preços antes de confirmar.
- 4 Quando a consulta automática da nota não estiver disponível, use a foto da nota para leitura por OCR e revise o resultado.
- 5 Acompanhe produtos e histórico para entender a evolução do seu custo real de compras.

- A leitura por QR Code é voltada principalmente a NFC-e brasileiras.
- Alguns portais fiscais podem exigir validação humana.
- O aplicativo não contorna CAPTCHA ou validação do órgão emissor.
- OCR é um recurso auxiliar; nomes, quantidades e valores devem ser conferidos antes de salvar.

Atenção

Se a consulta da NFC-e abrir uma validação humana, fotografe a nota e use o fluxo de OCR. Não tente repetir a leitura indefinidamente.

8. Investimentos e patrimônio

Investimentos e patrimônio mostram a parte financeira que vai além do caixa do mês.

- Cadastre carteiras, ativos e movimentos de investimento.
- Acompanhe posição, rentabilidade e proventos quando houver dados suficientes.
- Use importações de investimentos quando disponíveis para reduzir digitação manual.
- Mantenha o patrimônio separado do dinheiro operacional quando o ativo não estiver disponível para gastos do dia a dia.
- O patrimônio líquido reúne ativos e passivos para oferecer visão mais ampla da sua situação financeira.

Importante

Indicadores de investimento dependem dos dados informados ou importados. Eles são instrumentos de organização e acompanhamento, não recomendação de investimento.

9. Relatórios e Raio-X

Relatórios transformam os registros em leitura estruturada do comportamento financeiro.

- Use o Raio-X para identificar composição, concentração e mudanças relevantes nos seus números.
- Compare períodos para separar evento pontual de padrão recorrente.
- Leia alertas junto com o dado que os originou; um aviso é um convite à revisão, não uma sentença automática.

- Antes de tomar uma decisão importante, confira se todas as contas, compromissos e importações do período estão atualizados.

10. Conciliação e Central de Importações

Importar reduz trabalho manual, mas a revisão é o que protege a qualidade dos dados.

- 1 Abra a Central de Importações e selecione o tipo de arquivo suportado, como OFX ou CSV.
- 2 Envie o arquivo e aguarde a leitura.
- 3 Revise as linhas importadas antes de confirmar. Classifique, corrija descrições, categorias e transferências quando necessário.
- 4 Trate duplicidades indicadas pelo sistema.
- 5 Só confirme o lote quando a revisão estiver consistente.
- 6 Use a Conciliação para comparar registros do aplicativo com extratos e identificar diferenças.

- Arquivos importados passam por área de revisão antes de afetar definitivamente seus números.
- Transferências entre suas próprias contas devem ser classificadas como transferências, evitando inflar receitas e despesas.
- Duplicidades devem ser revisadas antes da aceitação.
- Mantenha os arquivos originais guardados até terminar a conferência.

Dica

Para começar o histórico, importar o mês atual e os meses recentes costuma ser mais eficiente do que tentar reconstruir anos de dados manualmente.

11. Configurações, notificações e privacidade

A área de Configurações concentra preferências da conta e controles que afetam a experiência do aplicativo.

Preferências e notificações

- Confira idioma, moeda, país e fuso horário.
- Ative ou desative notificações conforme as opções disponíveis.
- Permissões do navegador, como notificações push, dependem também das configurações do dispositivo.
- A opção de instalar o aplicativo aparece quando o navegador oferece suporte e o recurso está habilitado.

Dados e privacidade

- Os dados financeiros ficam associados ao espaço da sua conta.
- Analytics é opcional e só deve ser ativado com sua autorização.

- Eventos de Analytics não devem carregar saldos, valores de transações, descrições financeiras, nomes de bancos, senhas ou e-mails.
- A conta oferece recursos de exportação de dados e fluxo de solicitação de exclusão conforme as opções disponíveis.

Importante

Nunca compartilhe sua senha por mensagem, e-mail ou suporte. A Donna Grana não precisa da sua senha para analisar um problema de uso.

12. Degustação, assinatura e conta congelada

A Donna Grana permite conhecer o aplicativo antes da assinatura.

- Novas contas recebem 30 dias de acesso completo sem cartão, conforme a oferta vigente.
- A área “Minha assinatura” mostra o estado do acesso e as opções disponíveis.
- O checkout é processado por provedor externo; a Donna Grana não armazena o número completo do seu cartão.
- Após o período gratuito, uma conta sem assinatura ativa pode entrar em modo congelado.
- No modo congelado, a leitura, segurança e exportação de dados podem permanecer disponíveis, enquanto operações principais ficam bloqueadas até a reativação.
- Cancelamentos e eventuais direitos de arrependimento ou reembolso seguem as condições exibidas no checkout e a legislação aplicável.

Atenção

Preços, moedas e provedores de pagamento podem variar por país. Confira sempre a tela de Planos antes de contratar.

13. Soluções para problemas comuns

Antes de concluir que um número está errado, identifique a origem do dado.

Problema	O que fazer
Não consigo entrar	Confirme o e-mail, use o olho para conferir a senha e tente “Esqueci minha senha” se necessário. Evite várias tentativas seguidas com senha incerta.
O disponível para gastar parece errado	Revise saldos, contas operacionais, reservas, compromissos e lançamentos recorrentes.
Uma importação criou números estranhos	Volte à revisão do lote, verifique transferências, categorias e duplicidades antes de confirmar.
O QR Code da nota não carrega os itens	O portal fiscal pode exigir validação humana. Use a foto da nota e o OCR como alternativa.
Um Acerto não apareceu para a outra pessoa	Confirme se o e-mail usado é exatamente o e-mail da conta dela e se o endereço foi verificado.

Problema	O que fazer
Um pagamento de Acerto não reduziu o saldo	O pagamento precisa ser confirmado pelo lado credor.
O idioma ou a moeda parecem incorretos	Revise as configurações de localidade, país, moeda e fuso horário.
O aplicativo parece desatualizado	Recarregue a página. Em instalações PWA, atualizações podem depender do navegador e da versão disponibilizada.

14. Escopo, segurança e responsabilidade

A Donna Grana é uma ferramenta de organização financeira pessoal e de apoio à decisão.

Projeções, alertas, simulações e indicadores são calculados a partir dos dados disponíveis na conta. Informações incompletas ou incorretas podem produzir resultados incompletos ou incorretos.

A Donna Grana não substitui aconselhamento profissional individual em investimentos, crédito, contabilidade, tributos ou questões jurídicas.

Registros compartilhados em Acertos são instrumentos de organização entre usuários e não constituem certificação jurídica, protesto, cobrança ou arbitragem.

Antes de decisões financeiras relevantes, confira os dados de origem e considere o contexto que o aplicativo não conhece: renda incerta, emergências, riscos pessoais, impostos, contratos e obrigações externas.

Importante

A melhor Donna Grana é a que trabalha com números verdadeiros. Atualize seus dados, revise importações e use as projeções como instrumento de clareza.

DONNA GRANA

Ela sabe onde está cada centavo.

RDNF Labs · Produção brasileira de softwares